

題目：「社區體驗式學習」有效為準教師提供多元學習實踐場景

香港大學教育學院教師教育及學習領導學部講師周美玲

香港大學教育學院自2016年起考慮到準教師未來的教學需要，於是揉合社區參與（community engagement）及體驗式學習，發展「社區體驗式學習」課程作為學分科目，並於2019-20學年將此訂為教育學院雙學位課程的必修科。研發課程的團隊認為準教師將來身處瞬息萬變的社會教學，需要多元的學習機會，以鍛鍊個人閱歷及教學經驗，並對全球關注的議題與趨勢，以及本地社區發展有所感知和貢獻。因此，學院鼓勵準教師走出舒適圈，多接觸外國和本地社群，與社區伙伴共享知識及互相學習，締造平台以惠澤社區和教育界。

### 結構完整的社區體驗式學習課程

體驗式學習（experiential learning）是美國社會心理學家及教育學家高大衛（David A. Kolb）提倡的教學法，其精粹是從實踐中學習。體驗式學習可劃為四個主要階段：具體經驗、觀察與反思、總結經驗及實踐應用。這四個階段可從任何一步開始，形成循環，讓學習者不斷進益。課程設計團隊將以上概念套用於社區服務項目，夥拍社區合作伙伴提供實踐機會。港大教育學院的學生在踏足社區前，對教育理論已有相當認識及思考，並已經設定明確目標，以及具備與服務對象直接互動的心理準備。為了讓同學集中精力在體驗社會服務的意義，而非追求分數，評核只設合格或不合格兩個等級。各種因素的配合構成完整的課程結構，此乃成功的關鍵。

課程核心團隊由學院副院長 Gary Harfitt 博士、學院執行主任鍾雅儀及本人組成，學院同事亦有協助指導學生及聯繫社區伙伴。其運作方式如下：

- 具體經驗：學院不同主修科的同學組成隊伍，暑假時為海外或本地社區伙伴的服務對象舉辦推廣可持續發展及社會創新的工作坊、講座、立體書敘事（pop up narration）活動，題材包括抗逆力（resilience）、保育、設計思維、STEM等。學院導師及社區伙伴機構的專業人士指導學生，服務對象直接提供反饋。為保障教學質素和顧及社區伙伴的承受能力，每個項目不多於20名學生參與。
- 觀察與反思：同學在課程前和進行期間，仔細觀察及反思，撰寫個人反思筆記交予導師。導師會與同學交流反思內容。內容不限於教學技巧，亦會探索個人層面的感悟。
- 總結經驗：活動完結後，各組齊集以海報、影像發聲（photovoice）、多媒體等方式分享經驗；每年舉行博覽會，匯聚同學、社區合作伙伴及校友交流意見，保證教學質素及推動課程持續發展。
- 實踐應用：同學消化所得經驗，發展成為知識、技能和態度，新的所得將有助準教師未來的教學實踐及個人成長。

### 反思經驗帶來課堂教學以外的領悟

從同學的反思文章及經驗分享得知，他們獲得不少課堂教學以外的領悟：

（一）擴闊眼界及提高思考能力：有些同學以往未曾接觸基層人士，親身觀察和互動讓他們目睹社會的眾生相和真實一面。當他們與反人口販賣的組織合作後，對國際社會關注的議題有較具體的理解。

他們不再滿足於單純學習書本上的知識，實戰更讓他們發現自己的不足，激發了他們後繼的學習動力。全球和本地的社會議題亦能觸動他們，思考更為深遠成熟。

（二）提高對教學環境和持份者的敏感度：同學遠赴文化背景迥異的外地舉辦各式活動，立志為當地社區帶來實在的轉變，因此既要與當地教育及社福機構人員無間合作，亦要顧及學生的接收能力。同學在出發前要準備工作坊、小練習、遊戲和活動的教材。他們在當地發現情況與預期有出入時，就要和導師檢討課程內容，研判方案可行性，對教學理論有更深領會及更多探索。在本地為 20 多間中學教授設計思維的歷程，同學要具備同理心，了解用戶需求和考慮多個持份者的聲音。在教學中他們也掌握到設計思維，製作方便修改的教材，供社區伙伴長期使用。

（三）以良好溝通技巧與團隊達成目標：小組內每位同學修讀的主修科不一，自然對同一個教學環境會有不同看法。提供真實的教學場景，可讓他們嘗試與同伴一起解難、協作和進步，也學會溝通和勇於表達己見，讓自己與團隊共同達成教學目標。

（四）了解個人強項和弱項：同學在教學過程擴闊了生活圈子，獲得課程導師、合作伙伴管理人員和專業人士悉心指導、服務受眾的直接反應、與同伴在外地共同生活及在陌生環境教學的經歷。這些嶄新的人和事均讓他們加深了解自己的強項和弱項。

港大的「社區體驗式學習」課程有幸在被譽為教育「奧斯卡」的2020年QS全球教學創新大獎（Reimagine Education Awards），獲得「學與教組別」金獎，得到國際學術界肯定。這對一路以來付出不少努力的課程團隊、港大教育學院教職員、社區伙伴和同學都是極大的鼓勵。課程將於今年踏入第四屆，課程團隊期望未來與更多海外及本地機構合作，給予香港準教師更多創新試驗場和人生歷練，也讓未來學子從初出茅廬的教師身上看見更美好的本地社區和世界。

----

圖片：



（圖一）港大教育學院學生深入外國社區，舉辦多種推廣可持續發展及社會創新的活動。



(圖二) 港大教育學院體驗式學習團隊於2020年QS全球教學創新大獎獲得「學與教組別」金獎。