



## 新聞稿

### 從研究結果到社會各界協作行動 回顧數碼素養 360 共創美好「新常態」

香港大學教育學院（本學院）教育應用資訊科技發展研究中心副主任羅陸慧英教授，於 2021 年 7 月 10 日（六）下午聯同「數碼素養 360」計劃各支持機構舉辦座談會，與各界一同回顧計劃進展。席間大會總結全民推動數碼素養的成果，以及為未來提出期盼和具體行動建議。

座談會邀請來自學界、家長組織、社工界、教育專業人士及相關組織的負責人，分享他們在學校、家庭，社區（包括家庭和青少年支援），以及教育科技方面所觀察到的轉變和實踐。在停課期間和恢復面授課時的各種新轉變，都促使學生在學習上和身心健康福祉上有所得益，展現了正向成果和推陳出新的可能性，及以數據為本協作的行動力量。此外，新挑戰亦讓業界更了解其需要。座談會最後為不同界別的持份者、政策制定者及研究人員作出一系列的可行建議，共同建立更美好的新常態。

#### 總結研究成果及回顧

本學院「數碼素養 360」研究團隊於 2020 年 6 月至 7 月期間，以 360 度全方位開展研究調查，收集並分析自去年 2 月開始學校首次停課期間的各種網上學習經驗，分階段就不同主題對數據進行分析，並舉辦共五次新聞發佈會，發表研究結果及建議。**羅陸慧英教授**簡單總結研究成果，研究發現學校在停課前的電子學習準備度，特別是學校的電子學習策略和電子學習統籌組成員及職能，對老師和學生在停課期間的網上學習準備度起主導作用。在家長管教方面，數據顯示，良好的親子關係對子女身心健康和福祉最為重要，而較低社經背景家長更需要學校在教養子女方面的支援。團隊致力將每次研究結果轉化為實質行動，期間亦聯同不同支持機構舉辦多次研討會，與各界分享心得，幫助各持份者創造學習新常態。

當日下午的座談會由本學院教育政策與社會學部**陳嘉琪教授**主持，嘉賓包括香港小童群益會總幹事**陳健雄先生**、香港數碼港管理有限公司首席公眾使命官**陳思源先生**、香港教育城行政總監**鄭弼亮先生**、家庭與學校合作事宜委員會主席**方奕展先生**、香港輔導教師協會主席**何玉芬博士**、香港聖公會何明華會督中學**金偉明校長**、樂善堂梁銶琚學校（分校）**劉鐵梅校長**及香港遊樂場協會副總幹事**溫立文博士**。

#### 停課帶來的挑戰

總結過去一年多以來各界面對停課及復課的挑戰，嘉賓分享了當中喜見的一些正面成果，包括 (1) 有特殊學習需要（SEN）的學生因透過電子學習方式重複學習，得到良好的學習效果；(2) 學生、教師甚至家長的數碼素養及技能得以增加，有助學生學習；(3) 學生因長時間暫停面授課堂而更珍惜在校時間；(4) 已建立混合模式教學的雛形；(5) 學校更注重教師發展，同時因需要緊貼不斷變化的資訊，增強學校的整體機動性；(6) 學習模式改變，增加了家校之間的相互了解；(7) 帶動引入和發展嶄新教育科技平台；(8) 網課期間，家長更頻密參與子女的學習，從而更了解子女的學習進度和需要。

然而，不斷演變的新常態同時也帶來新憂慮。來自社會工作界別的**陳健雄先生**及**溫立文博士**均認為當中最令人擔憂的是學生的身心健康和福祉。學生面對由面授學習到網上學習的轉變、因長時間留在家中而導致沉迷網絡及落入網絡陷阱，或因此與家人發生衝突，對他們造成一定壓力。另一方面，學校、老師和家長為使學生在疫情中能停課不停學，花大量時間學習和適應新的教學方式、數碼技能和學習平台等，為他們帶來極大的負擔。

## 新常態的期盼和願景

教育新常態出現，不單對教育界帶來挑戰，更與社會各界息息相關。是次研究帶出**全民參與共建新常態**的重要性。**羅陸慧英教授**在演說中提到，學生在學校領導、教師、家長和非牟利機構的支持下，已經在共建的學習新常態跑道上前進。各界需抓緊機遇，共同創造更美好的新常態。與會的兩位嘉賓**劉鐵梅校長**和**金偉明校長**均認為學校可以在教學上做得更多，例如應保持已形成並具成效的網上教學能力，提供更多空間予教師作專業發展，並積極運用學習管理系統（LMS）提升學與教水平及鼓勵教師共享電子學習資源。

在當前的學習新常態下，家長的角色亦十分重要。一直活躍於家校合作事宜的**方奕展先生**十分理解自疫情以來家長所面對的挑戰，家長以往把教育子女的責任交予學校，但經歷長時間子女在家學習後，應明白並且更重視家校之間的溝通，增強家長的不同角色，與學校攜手促進家長和子女的身心健康福祉。

身兼賽馬會幸福校園實踐計劃召集人的**何玉芬博士**十分認同是次研究項目對學界的重要性：「我很希望未來教育界可以透過研究以實證為本，讓學校可以基於數據作出作前瞻性決定，而並非基於情緒或感覺。」她認為數碼素養其中一項必需關注的元素是身心靈健康（digital wellbeing），並總結三項推動身心靈健康的主導觀念（guiding principles）：「第一是人際連繫（connectedness）、第二是學生學習動力及抗逆力（motivation and resilience）、第三是對未來抱有希望（future-orientation）。」

香港數碼港管理有限公司**陳思源先生**致力推動切合學校需要的教育科技開發工作，期間發現很多初創組織與學校聯繫時往往遇到不少配對問題，期望學校能給予場景，幫助創科公司開拓更多空間，為個別學校制定個人化產品以配合學校需要，尤其是以特殊學習需要學生為使用對象的平台。香港教育城行政總監**鄭弼亮先生**表示：「香港是一個很獨特的環境，每個學生都有平板電腦上課，因此我鼓勵業界和學界多方參與，讓教學科技和應用開發能發展出一個合理的商業模式，共享益處。」

羅教授及所有與會者均**期盼家長們能利用今年暑假，吸取這段日子的經驗，與學校合作**，在新學年來臨前做好對應準備，特別是協助升小一或中一學生過渡及適應不同學習階段，以迎接新常態。

## 主要的具體行動及政策建議

基於過去年半以來取得的進展，以及新出現的挑戰和機遇，研究團隊及協作夥伴向各界別持份者提出以下的行動及政策建議：

### 對於學校及老師

學校及老師應著重提升學生的學習興趣，先於追趕學業進度。在提升電子教學的過程中，各科組需通力合作，全校參與推動電子及網上教學，而非單靠資訊科技統籌組。學校亦應設立統一的電子學習和網課平台，減少學生、老師和家長適應上的負擔。建議學校積極與教育科創公司進行技術方案，共建創新互動教學模式，讓學校邁向全面智慧校園（smart school）。學校在規劃如何進行教學創新，以達至主要發展目標的同時，應加入電子學習及相應的校本專業發展元素，支持教師協作創新。

### 對於家長/家教會/家校合作委員會

關心、了解子女和維持良好親子關係是家長有效管教的最重要基礎。學校可以趁暑假舉辦活動，鼓勵家長與子女一同參與，期望因此接觸一些平時較少與學校溝通的家長，協助他們增強親子和家校聯繫，並鼓勵家校之間建立互助網絡，發揮地區互助優勢。家校組織可為家長籌辦更多有關講座或分享會，亦可介紹一些家長和子女可一同參與的軟件或電子遊戲，促進親子關係。

資訊素養對家長同樣重要。家校組織可介紹及協助家長使用電子平台/軟件，尤其 SEN 學生的家長，幫助他們在子女適應新常態學習的範疇上有更好的掌握和更多參與。團隊建議可以向家長提供一系列有助支援他們的清單，讓家長更易於執行。

### 對於政策制定者 — 教育學校數碼素養政策方面

建議制定數碼素養課程標準，結合國際數碼素養發展趨勢及香港資訊科技政策，協助師生有效面對網絡欺凌及不同類型的網絡事件，培養學生正確使用網絡的態度，提高學習動機。同時，制定老師必需掌握的資訊素養、新常態下教學實踐原則（如混合模式教學的實踐指引）及標準。可以考慮為老師提供不同模式（線上、線下或混合）的資訊素養/電子學習課程，或在每年校曆表指定安排中，增加教師發展日數，以達至所需基準。

在政策上支持學界建立學習社群，結合電子學習推動創新的教學及評估方式，培養學生 21 世紀的數碼素養能力。不過，在制定有關政策時，應同時照顧 SEN 和有社會情緒學習需要的學生，縮窄數碼鴻溝。

### 對於政策制定者 — 創新及科技方面

建議訂立一系列措施以配合新常態下的教育發展，例如就新常態下經常出現的網上欺騙活動訂立法例以保護年青人。就創新教學科技產品（如以 AI 程式指導學生學習）訂立標準，確保產品程式具透明度，保障學生不會被產品所支配。在政策上支持創科社群、學校和教育研究機構、學者進行技術方案、課程及教學法互動共建的創新模式。推出教育科技產品試驗計劃，並制定產品評價標準，讓參與先導計劃師生理解採用創新教育科技產品的成效，以及讓創科社群了解及承擔試驗的道德準則和責任。

### 對於研究人員/學者

為實現更好的新常態，需要有持續、針對性的研究，利用數據監測和指導不同發展策略，為各持份者提供共同協作的實證基礎，以達至更理想的成效。

### 關於「數碼素養 360」

長時間的抗疫和停課，讓學界歷盡挑戰。學校和家長為學生網上學習所提供的機會和支援，不但可以克服社交距離，達至「停課不停學」，亦啟發了復課後重塑教育的機遇。「數碼素養 360」以 360 度全方位開展研究調查，並已得到學術界、家長、專業和社會團體的支持，旨在匯聚香港中、小學於停課期間及復課後的經驗和需要，以發展整體行動的能量，讓身處數碼年代的中、小學生，提供更佳的教育機會，包括數碼能力和學生的身心健康，並能在不斷變化的數碼科技世界，應付生活每一個環節。

首五期研究結果分別於 2020 年 7 月 20 日、8 月 25 日、11 月 3 日、2021 年 1 月 19 日及 3 月 30 日發表。

有關「數碼素養 360」計劃的詳情及報告，請瀏覽其網頁（<https://ecitizen.hk/360>），並請登入 <http://web.edu.hku.hk/press> 瀏覽網上版新聞稿，以及下載相關圖片及發佈會簡報等參考資料。

傳媒查詢，請聯絡香港大學教育學院高級經理張可恩女士（電話：3917 4270 / 電郵：[emchy@hku.hk](mailto:emchy@hku.hk)）或香港大學教育學院「數碼素養 360」項目經理殷慧君女士（電話：3917 0366 / 電郵：[dcitizen@hku.hk](mailto:dcitizen@hku.hk)）。

2021 年 7 月 23 日



「數碼素養 360」計劃於 2021 年 7 月 10 日舉辦座談會，邀請各支持機構的負責人分享其經驗及見解，並提出建議。參與是次座談會的講者及嘉賓（由左至右）包括：

樂善堂梁銻琚學校（分校）**劉鐵梅**校長、香港聖公會何明華會督中學**金偉明**校長、家庭與學校合作事宜委員會主席**方奕展**先生、香港大學教育學院教育政策與社會學部**陳嘉琪**教授、香港大學教育應用資訊科技發展研究中心副主任**羅陸慧英**教授、香港數碼港管理有限公司首席公眾使命官**陳思源**先生、香港小童群益會總幹事**陳健雄**先生、香港遊樂場協會副總幹事**溫立文**博士，以及香港輔導教師協會主席**何玉芬**博士。